



## INTEGRIDAD

# COMUNICACIÓN RESPETUOSA EN MEDIOS ELECTRÓNICOS

Lo digital también es un espacio de convivencia. En cada mensaje que enviamos construimos el ambiente laboral que queremos vivir, por eso es importante comunicarnos con respeto en todos nuestros canales internos.

## ¿CÓMO CUIDAR NUESTRA COMUNICACIÓN DIGITAL?

- 1 Las plataformas como **Teams, WhatsApp o Workvivo** reflejan nuestra cultura y son canales internos de comunicación.
- 2 Antes de enviar un mensaje, vuelve a leerlo, **revisa el tono, pues este puede cambiar como se interpreta.**
- 3 Sé claro, respetuoso y evita mensajes que puedan generar **confusión o incomodidad.**
- 4 Incluye siempre un saludo y cierre cordial.



## RECUERDA:

Cuidar cómo nos comunicamos digitalmente también es una forma de vivir nuestros valores y el CODEC en el día a día.

**HAZ DE CADA INTERACCIÓN UNA OPORTUNIDAD PARA SUMAR.**



¿Por qué es importante?



Porque en lo escrito se puede perder el tono, pero nunca el impacto.